

ご利用規約(ベトナム・ビジネスコミプラン)

この条項は、有限会社ビッグウェストインターナショナル(以下当社という)の提供する携帯電話サービス及び、当社各種サービスの契約者に対して、当社が、SIMカードの貸出サービスを行う際の条件等を定めたものです。申込みの際は、以下の条件等を十分理解し、同意いただいた上で、お申し込み下さい。

第1条【用語の定義】

本規約において、次の用語は以下の意味を有するものとします。

- 当社: bwijp
- 本サービス: 当社が提供する各種サービス
- 通信事業者: Vinaphone
- 契約者: 本サービスを利用する法人等ならびに本サービスの利用を申込み法人等
- 機材: SIMカード(電話番号を指し、電話機本体・モバイルブロードバンド/USB モデムにセットして初めて機器を動かす事でできるマイクロチップ)

第2条【本規約について】

1. 本規約の対象は、当社が提供する本サービスおよびご利用規約に明記された機材を意味します。
2. 本規約は当社が契約者の申込みを受領した段階で成立します。
3. 成立後のクーリングオフは一切受け付けないものとします。
4. 契約者は本サービスの提供を受ける権利を譲渡することはできないものとします。
5. 当社が所有するSIMカードは、当社へ帰属するものと他社へ無断で番号移行を行うことはできないものとします。
6. 本規約にて定める日時は日本を基準とします。
→本規約の内容及び本規約に基づいて交わされる文書等に示される日時は、別途明記しない限りは日本時間を基準とします。
7. 当社は、契約者への事前の告知および承諾を得ることなく、当社ウェブ(bwijp.com)サイト内の掲載により本規約を改定、追加および変更できるものとします。なお、当社による本規約変更後にお客様が本サービスを利用した場合、変更後の本規約の内容を承諾したものとみなし、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
8. 本規約に関して、契約締結後は、如何なる理由があっても通信事業者と契約者が直接接触することはできないものとします。

第3条【契約期間について】

1. 契約期間は最低3ヶ月からとします。
2. 契約者が申し込み期日を指定した日が契約日となります。

第4条【契約について】

1. 当社ウェブサイト(bwijp.com)及びその関連サイトより入力された情報、当社へ提示した情報は、契約者ご自身に関する真実且つ正確な情報とするものとします。
その際、如何なる虚偽の申告も行わないものとします。
2. 契約者等が当社所定の方法により利用申込みを行い、且つ当社が当該申込みの内容を適当と認め契約者等に申込みに対する承諾を通知することによって、成立するものとします。
3. 契約後、契約者の申告する内容に虚偽の事項が含まれていると判明した場合、当社はただちに強制解約処分とすることができるものとします。
4. 契約者は、本サービスを利用するにあたり携帯電話周波数、Wireless サービスエリアを前もって確認するものとします。
5. 郵送受取の場合、契約者は機材受取後、ただちに内容を確認するものとします。受取後48時間以内に契約者から当社に対し連絡のない場合、正常な状態で受け渡されたものとみなします。

6. 当社ウェブ(bwjjp.com 及びその関連サイト)サイトより来店契約以外での申込の場合、申込完了後、24 時間以内に連絡がない場合は、契約完了とするものとします。
7. 契約者は当社より提示される全ての各種書類(ユーザーマニュアル)および 当社ウェブサイト(bwjjp.com)に記載されている内容を確認・了承し、本サービスを利用するものとします。

第 5 条【来店以外のウェブサイトからの申込キャンセルについて】

1. 契約者は本サービス契約後キャンセルをする場合には、契約完了後 24 時間以内に当社に通知するものとします。

第 6 条【契約のキャンセルについて】

1. 当社が契約者の機材の予約を引き受けたにも関わらず、その予約期間に機材を引き渡すことが出来なかった場合、もしくは、必然的に発生した損害賠償責任は負わないものとします。

第 7 条【通信ネットワークのご利用について】

1. 契約プランに関わらず全ての通信ネットワークサービスを利用された場合、故意・過失を問わず発生した金額全額を契約者が支払うものとします。
(例えば、他国でのローミング利用された場合など)

第 8 条【インターネットデータについて】

1. 如何なる理由においても、契約者がインターネットでアクセスしたアクセス元およびアクセス先を、当社が調べることはできないものとします。
2. プランで定めるデータ容量を超過した場合、1GB あたり 1,000 円ずつ課金されます。但し、1 セッション 1MB 以下であっても 1,000 円別途課金するものとします。

第 9 条【国際ローミングについて】

1. 海外で本サービスを利用した場合は、当社が定めるローミング料金となり、無料通話からは消化せず、別途料金発生するものとします。
2. 国際ローミングは契約者自身の責任において利用するものとします。携帯電話の設定などに関しても契約者自身の責任において利用するものとします。
3. 契約者が意図せずに国際ローミングを利用した場合でも、当社は請求するものとし、減額等の救済処置はできないものとします。

第 10 条【解約】

1. 解約月は日割り計算にはならず、月額料金の請求になるものとします。
2. 契約者の申出による途中解約の場合は、契約期間満了月までの基本料金を当社に支払うものとします。
3. 契約者は当社から機材の返却の請求があった場合には、直ちに、機材を返却するものとします。

第 11 条【請求について】

1. 契約者は本規約成立した翌月以降は、月額料金と通話料金、また当社が定める全ての請求金額を当社指定の支払方法により支払うものとします。
2. サービス料金全てに、別途消費税 8%が発生するものとします。
3. 請求情報は、当社から契約者に毎月請求書と明細を発行することにより確認します。
4. 請求情報に基づく通話・通信料金は毎月 20 日前後に請求するものとし、通信事業者の事情により通話・通信発生日が前後する事があります。それに伴い、請求日が前後する場合があります。
5. 当社が請求する金額と契約者の利用認識が異なった場合でも、契約者は当社から請求された請求金額に対し支払う義務があるものとします。

6. 通話・通信料金の請求が数回に渡る場合や、ご請求の遅延が発生した場合であっても、契約者は当社からの明細書の発行ごとに通話・通信料金を支払うものとします。
7. 通信事業者から当社へ請求遅延が発生し、契約者への請求が通常の期日よりも遅延した場合であっても、契約者は当社が定める期日で支払いをしなければならぬものとします。
8. 振り込みの場合、振込み者名を必ず記載することとします。振込み者名が無記名の場合は支払いが完了していないものとします。

第 12 条【料金滞納について】

1. 契約者が、期日迄に全ての料金を支払わなかった場合、契約者は未払い分の年利 14.9%を月々、遅延損害金として支払うことに同意するものとします。
2. 滞納した場合、保証金(デポジット)として契約者は追加デポジット料金をその都度 7,000 円、当社に支払う義務があるものとします。
3. 未払い期間が 2 ヶ月以上続いた場合、当社はただちに強制解約処分とすることができるものとします。

第 13 条【契約者等の損害賠償負担】

1. 契約の不履行結果生じた法的な費用、その他の損害費用は、契約者が支払うものとします。

第 14 条【利用停止にかかる承諾事項】

1. 当社は、契約者が契約放棄とみなした場合、又は契約が本契約に記載した事項に事実とは異なる記載をしたことが認められた場合、当社は契約者への通知なしに本契約を解除し、機材の返却の請求をすることが出来るものとします。
2. 当社から機材の返却の請求があった場合、契約者は機材回収に関わる全ての合理的な費用を支払わなくてはならないものとします。
3. 当社は契約者が支払いを滞った場合、契約者への通知なしに回線を停止することが出来るものとします。しかし、プラン契約は継続となる為、月額料金の支払いも継続するものとします。
4. 契約期間中にレンタル機材の盗難・紛失・故障等の事故が発生し、当社が契約者から連絡を受けた場合、回線の停止を行うものとします。
5. 回線停止を解除する場合、当社営業時間内で申請を行い、最低でも 48 時間は掛かるものとします。その期間利用できない場合であっても、当社が定める料金を支払うものとします。

第 15 条【連絡の義務】

1. 契約者は通話ができない等の問題が起こった場合には、直ちに当社へ連絡するものとします。
2. 前記の場合、問題等が発生した時点で申込者が当社へ連絡を怠った場合に生じた損害についても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 16 条【機材の紛失・盗難・破損時】

1. SIM カードの再発行は紛失から 5 日以内に行うものとします。また、解約の場合であっても SIM カードの再発行を行うものとします。
2. 契約者から SIM カードの再発行希望がない場合、当社は 5 日目以降自動的に再発行の手続きを行うものとします。

第 17 条【ペナルティ料金】

1. 1.契約者もしくは利用者の過失、または機材の盗難時は支払う義務を負うものとします。
2. SIM 再発行(手数料含む): 3,000 円

第 18 条【当社の責任範囲】

1. サービスエリア内であっても通話ができない場合や、使用中に電波状態の悪いエリアで通話ができない、その他当社のサービスに関して利用できない場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。
2. 当社から契約者へメールを配信する際、契約者が登録したメールアドレスにメールが届かない場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。
3. 本サービスを利用し、個人情報に該当する情報が接続しているウェブやケーブルを通じて流出した場合も、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 本 サービスを利用するにあたり発生したトラブルや損害について、当社は一切の責任を追わないものとします。また、通信事業者の問題により利用できない場合、当社は速やかに通信事業者へ連絡をし、当社営業日 11:00～19:00 内で確認をするものとします。但し、通信事業者やネットワーク、接続 の問題で繋がらない場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。契約者は当社の指示に従い、使用可能となるのを待つものとします。
5. 当社は、提供されるコンテンツの安全性・有用性・正確性等について、明示または黙示にも一切保証をするものではないものとします。また 関連して発生した契約者の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 19 条【配送】

1. 配送での受取/返却の場合、ヤマト運輸で日本国内へ配送します。
2. 配送中の事故または遅延等により通信機器を開始日または配達指定時間内にお届けできない場合でも、当社はその責を負いません。
3. 契約満了時は契約者は SIM カードを当社へ元払いで返却するものとします。

第 20 条【契約者等の禁止事項】

1. 病院内、および車を運転中での使用は、禁止するものとします。
2. 人ごみの中等、周囲に迷惑のかかる場所における使用は禁止するものとします。

第 21 条【個人情報の取扱に関する方針】

1. 当社は、契約者等から取得した個人情報を当社の利用目的の範囲内で利用するものとし、契約者は承諾の上本サービスに申込みものとします。
2. 契約者は、当社が裁判所の命令や合法的な政府機関の要求によって個人情報を開示するよう要求される場合、個人情報を開示することに同意するものとします。

第 22 条【準拠法・裁判の管轄】

1. 契約者は、本利用規約および本契約の準拠法は日本法とし、訴訟の必要が生じた場合、訴額の如何にかかわらず争訟に関しては東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とすることに同意します。

〒170-0013

東京都豊島区池袋 1-36-1 第 2YH ビル 3F

有限会社ビッグウェスト・インターナショナル

TEL/03-5956-2133 Email : info@bwijp.com